

Informationen

Hier finden Sie eine Übersicht mit kurzer Beschreibung über die Module von SOPHA®. Unser aktueller Zeitplan sieht die ersten Tests Anfang 2021 vor. Wir gehen davon aus, noch im ersten Halbjahr 2021 die Auslieferung zu starten.

Die Fertigstellung der Module hat unterschiedliche Prioritäten. Wir kennzeichnen hier mit (1) die Module, die zum Produktstart bzw. zu den ersten Tests sofort zur Verfügung stehen sollen. Mit (2) sind dann die Module gekennzeichnet, die direkt folgen sollen, um einen Großteil der Installationswünsche noch im ersten Halbjahr erfüllen zu können. Mit (3) und (4) kommen dann die weiteren Module. Inwieweit diese Module im Jahr 2021 fertiggestellt werden können, lässt sich zurzeit noch nicht absehen. Bei einem optimistischen Verlauf sollen alle Module im Jahr 2021 einsatzbereit sein. Kennzeichnung (5) wird erst 2022 soweit sein. Für unsere Webentwicklung haben wir eigenes Personal eingestellt, so dass diese Entwicklung parallel laufen kann.

Einige Anmerkungen zu unserer Preisliste. Diese Liste ist immer nur als Beilage zu einem persönlichen Angebot zu sehen. Ohne das notwendige Wissen bzw. zusätzlichen Erklärungen kann man aus der Preisliste oftmals nicht korrekt ablesen, welche Aufwendungen bei einer Installation notwendig sind. Daher versuchen wir mit dieser Beschreibung das Ganze ein wenig zu beleuchten. Besser ist aber immer ein persönliches Gespräch. Wir sind gerne bereit im individuellen Fall das bestmögliche System abzustimmen.

Da wir das ganze SOPHA® System skalieren können, bieten wir unterschiedliche Preisstrukturen für die Nutzung an. In erster Linie handelt es sich hier um eine Leistungsbewertung. Wie stark, wie intensiv wird das System genutzt. Wir werden das an unterschiedlichen Kriterien festmachen, die zurzeit noch nicht alle festgelegt sind.

Inhalt

Informationen	Seite 1
Vorgezogenes Fazit.....	Seite 2
Das SOPHA Softwaresystem.....	Seite 3
SOPHA Basismodul	Seite 3
SOPHA Produktmodule	Seite 3
SOPHA Pfand / Ankauf / Verkauf / Juwelier.....	Seite 4
SOPHA Anmeldung / Vplus / Dokumente	Seite 5
SOPHA Lager/Inventur / Schmelze / Bestellwesen	Seite 5
SOPHA Reparatur / Statistik / Filialen/Mandanten.....	Seite 6
SOPHA Vernetzung / Webshop / Kundenportal	Seite 6

Vorgezogenes Fazit

Wir können mit gutem Gewissen sagen, dass der Großteil unserer Kunden mit den Funktionen eines „normalen“ Pfandhauses sehr gut arbeiten kann. Hierzu zählen wir diese Module:

- ***Basismodul,***
- ***Pfand,***
- ***Ankauf,***
- ***Verkauf und***
- ***ggf. Dokumentenverwaltung***

Für Filialbetriebe ist das entsprechende Modul notwendig. Wenn die Filialen dann zusätzlich autark und offline arbeiten können sollen, ist noch die Vernetzung nötig.

Das Modul Juwelier wird wirklich nur benötigt, wenn neben dem Handel auch viel Ware selbst hergestellt wird oder eine detaillierte Erfassung erwünscht ist bzw. wenn sehr individueller Kundenkontakt verwaltet werden soll.

Das Modul Vplus wird genutzt, wenn mit vielen „Tischgeboten“ gearbeitet wird, bzw. wenn während der Versteigerung die Erlöse direkt erfasst werden sollen und dazu Abrechnungen erstellt werden müssen.

Notwendig ist das Modul Lager/Inventur äußerst selten. Es bietet einige Komfortfunktionen, aber die wirklich wichtigen Daten sind schon in den Basismodulen enthalten.

Das Modul Statistik ist ein völlig neues Modul und besteht so bisher in keinem unserer Vorgängerprogramme. Es gab in der Vergangenheit immer wieder mal Wünsche oder Ergänzungen damit Daten besser statistisch ausgewertet werden können.

Der SOPHA® Webshop erfüllt alle Wünsche, die an eine gekoppelte Verkaufsplattform lokal/Internet gestellt werden. Es gibt hier keine Schnittstellen zu Fremdanbietern, die aufwendig gepflegt werden müssen. Der Shop kann auf Servern bei uns installiert werden. Wenn Sie schon eigene Server haben, müssen wir prüfen, ob diese für den SOPHA® Shop qualifiziert sind.

Das SOPHA® Softwaresystem

SOPHA® ist nicht einfach nur ein Programm, das aus Einzelmodulen besteht, die dann nebeneinander funktionieren. SOPHA® ist ein umfassendes, systemübergreifendes Paket von Funktionalitäten. Diese sind alle miteinander kombinierbar und teilen sich in sogenannte Server- und Clientmodule auf. Diese Module passen sich sehr vielen Umgebungen und individuellen Notwendigkeiten an. Eine Funktionalität wird immer durch genau ein Modul erbracht. Die Schnittstelle zwischen diesen Modulen ist verfügbar, so dass überall und immer die Möglichkeit besteht, Funktionalitäten zu ändern, auszutauschen oder zu erweitern. Durch die offene Schnittstelle können Sie solche Entwicklungen später jederzeit selbst durchführen oder durchführen lassen. Das bedeutet, Sie können auch Fremdunternehmen mit Entwicklungsarbeiten zu diesem SOPHA® System beauftragen. So sind Sie auch zukünftig immer frei in Ihren Entscheidungen.

Die hier beschriebenen Module sind nicht einzeln abgeschlossen, sondern bedeuten Funktionalitäten über verschiedene Anwendungs- und Programmbereich hinweg. Ein „Modul“ kann so Auswirkungen auf alle anderen Programmteile haben.

(1) SOPHA® Basismodul

Das SOPHA® Basismodul ist der Kern des ganzen Softwarepakets und daher immer notwendig. Das Basismodul muss mit mindestens einem Produktmodul kombiniert werden. Eine Benutzer- und Rechteverwaltung mit An-/Abmeldung über Tastatureingaben ist überall enthalten.

Für alle SOPHA® Produktmodule

Zu den Produktmodulen gehören Pfand, Ankauf, Verkauf, Juwelier. Enthalten sind dort alle notwendigen Funktionen zur Verwaltung dieser Bereiche. Dazu gehören zusätzlich u.a. eine Kundenverwaltung, Kassen-, Beleg- und Buchungsverwaltung, das Berichtswesen und weiteres. Auch einfache Dinge aus den Zusatzmodulen wie z.B. Lager und Statistik sind hier schon enthalten. Natürlich werden gesetzliche Vorgaben in allen Teilen unterstützt (Datenschutzfunktionen, technische Sicherheitseinrichtung TSE)

(1) SOPHA® Pfand (Produktmodul)

Dies ist das Produktmodul für den gesamten Pfandbereich. Es werden alle üblichen Vorgänge abgedeckt (Versatz, Einlösen, Verlängern, Überschuss, Berichte, Kundenanschreiben). So ist neben den enthaltenen Funktionen eines jeden Produktmoduls hier auch die notwendige Versteigerungsverwaltung dabei.

(2) SOPHA® Ankauf (Produktmodul)

Dies ist das Produktmodul für den einfachen Ankauf. Es enthält alle notwendigen Funktionen zur Verwaltung von Ankäufen. (Einzelerfassung, Mengenerfassung, Abgabe, Berichte)

(2) SOPHA® Verkauf (Produktmodul)

Dies ist das Produktmodul für die Warenwirtschaft und den Verkauf. Mit diesem Modul werden alle Funktionen abgedeckt, die für den Handel in einem Geschäft notwendig sind. (Verkaufsbelege, Verwaltung von Gebrauchst- und Neuwaren, Artikelübernahme aus Versteigerungen, Berichte, Etikettendruck)

(3) SOPHA® Juwelier (Produktmodul)

Dieses Produktmodul ist eine Erweiterung des Verkaufsmoduls. Das bedeutet, falls SOPHA® Juwelier genutzt werden soll, entfällt SOPHA® Verkauf. Gegenüber dem Verkauf sind im Juweliermodul weitere Funktionen aus allen Bereichen enthalten. So wird der Kundenbereich stark um individuelle Daten und Auswertefunktionen erweitert. Weiterhin ist im Waren-/Artikelbereich eine größere Detailierung möglich. Die Herstellung von Gegenständen kann hier umfassend verwaltet werden. Und vieles mehr, was beim Juwelier und Goldschmied notwendig ist.

(3) SOPHA® Anmeldung

Das Modul Anmeldung steht pauschal für verschiedene Arten der Benutzeridentifizierung, um im System SOPHA® arbeiten zu können. Z.B. wäre das die Anbindung von elektronischen Kellnerschlössern, Scheckkarten-Tastaturen oder Ähnliches.

(4) SOPHA® Vplus (Ergänzungsmodul Versteigerung)

Das Zusatzmodul SOPHA® Vplus dient zur Verwaltung der Tätigkeiten vor, während und nach einer Versteigerung. Sie beinhaltet die Möglichkeit zur Abgabe von Geboten (Tischgeboten) im Vorfeld der Versteigerung, sowie die Abrechnungen für die Bieter. Dieses Modul kann auch abgekoppelt vom Pfandmodul auf transportablen Computern bei der Versteigerung eingesetzt werden. Es können hier schon während der Versteigerung die Erlöse eingetragen werden, so dass sie später im Hauptsystem einfach übernommen werden können.

(2) SOPHA® Dokumente

Mit dem SOPHA® Zusatzmodul Dokumente bekommen Sie eine umfangreiche Dokumentenverwaltung vollständig integriert in alle SOPHA® Module. Neben dem Verwalten von beliebigen Dokumenten wie Bilder, Videos, Briefe, Tabellen haben wir hier auch die Möglichkeit der Nutzung von Signaturen softwaretechnisch in PDF-Dokumenten und auch durch Anschluss von digitalen Signaturpads. Diese ermöglichen es, dass ein Kunde im Geschäft digital auf einem Pad seine Unterschrift rechtskonform leistet und Sie dieses elektronisch verwalten können. Die Dokumente sind an allen „Objekten“ (Kunde, Pfandschein, Artikel, usw.) im SOPHA® System integriert.

(4) SOPHA® Lager/Inventur

Das SOPHA® Modul für Lager und Inventur erweitert die Basisfunktionalitäten. Ein einfaches Lagerplatzsystem (auch mit Inventurlisten) ist in jedem Modul als Standard enthalten. Mit der Erweiterung kann z.B. eine Suche nach freien Lagerplätzen im Pfandbereich durchgeführt werden. Lagerplätze lassen sich beliebig gruppieren (Schaufenster, Lagerraum/Regal, Vitrine, Außenbereich, Scheideanstalt, usw.) Für Inventurtätigkeiten können externe Geräte (z.B. Scannedy) zur einfachen Erfassung angeschlossen werden. Es werden automatische Auswertungen der Fehl- und Überbestandsmengen gemacht.

(3) SOPHA® Schmelze

Diese Modulerweiterung übernimmt ergänzende Aufgaben bei der Bearbeitung von Schmelzware.

(4) SOPHA® Bestellwesen

Mit dem SOPHA® Bestellwesen werden Bestellungen bei Lieferanten verwaltet, Bestände überprüft, Bestellvorschläge gemacht.

(4) SOPHA® Reparatur

Die SOPHA® Reparatur deckt alles ab, was zur Verwaltung von Reparaturen notwendig ist. (Kostenvoranschlag, Auftragserfassung, Kalkulation, Überwachung, Berichte)

(5) SOPHA® Statistik

Zusätzliche Auswertungen in tabellarischer und grafischer Form. (späteres Modul, wir nehmen hier sehr gerne Kundenwünsche entgegen).

(1) SOPHA® Filialen/Mandanten

Mit diesem Modul können Sie verschiedene Filialen, Standorte oder einfach nur verschiedene Mandanten (unterschiedliche Firmen) in einer Systemumgebung verwalten.

(2) SOPHA® Vernetzung

Die Vernetzung erlaubt es die Daten unterschiedlicher Standorte automatisch zu verteilen, zu sichern und darauf zuzugreifen. (Stichwort Replikation)

(2-3) SOPHA® Webshop

Der SOPHA® Webshop ist ein eigenständiges Shopsystem, das direkt im SOPHA® Verkauf bzw. SOPHA® Juwelier integriert ist und die gewünschten Artikel im Web zum Verkauf anbietet mit allen dazugehörigen Funktionen für die Abwicklung. Die Daten werden direkt zwischen den Systemen ausgetauscht, d.h. die aktuellen Informationen sind „sofort“ im Gesamtsystem verfügbar. Der SOPHA® Webshop stellt die Funktionalität zur Verfügung. Für das Design im Web können Sie auf Ihre eigenen Webdesigner/innen zurückgreifen oder Sie nutzen unsere Webdesign Abteilung. Wir bieten auch das komplette Webdesign an.

(3-4) SOPHA® Kundenportal

Das SOPHA® Kundenportal ist eine Plattform im Internet, über die sich Ihre Kunden einloggen können, um Pfänder (und evtl. weitere Dinge) einzusehen bzw. auch um sie direkt zu verlängern oder sogar einzulösen, falls Sie das zukünftig gestatten wollen. Auch können sich hier Ihre Kunden Auskünfte über ihre Pfänder, Versteigerungen, usw. holen.